


T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı

Sayı : B.10.0.İMİ.0.00.00.01

Konu : Aile Hekimliği Bilgi Sistemi

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
İMİD.Bşk lığı Birim Evrak Şube
Müdürlüğü
22 Haziran 2011 11:07:19 /9399

10838268

GENELGE

2011/45

Bilindiği üzere, hem hizmet sunan sağlık kurum ve kuruluşunun, hem de hekim ve yardımcı sağlık personelinin teşhis ve tedaviye ilişkin bilgi ve belgeleri özenle kaydetme ve saklama yükümlülüğü bulunmaktadır. Bu kayıtların işlenmesinde elektronik ortam kullanımının yaygınlaşması hastaya ait mahremiyeti tehdit edebilmektedir. Hasta kayıtlarının tutulması ve saklanması sırasında hem sağlık personelinin hem de elektronik ortam sağlayıcılarının mahremiyet ilkelerine uymaları zorunludur.

Nitekim, 01.08.1998 tarih ve 23420 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Hasta Hakları Yönetmeliği’nin “mahremiyete saygı gösterilmesi” başlıklı 21 inci maddesi; “hastanın mahremiyetine saygı gösterilmesi esastır. Hasta, mahremiyetinin korunmasını açıkça talep de edebilir. Her türlü tıbbi müdahale, hastanın mahremiyetine saygı gösterilmek suretiyle icra edilir...” hükmünü içermektedir.

25.05.2010 tarih ve 27591 sayılı Resmi Gazete’de yayımlanarak yürürlüğe giren Aile Hekimliği Uygulama Yönetmeliği’nin 27 nci maddesi kayıtların şekli ve muhafazası hususunu düzenlemiş olup 4 numaralı fıkrası; “Aile hekimlerinin, lisans hakları Bakanlığa ait olan veya Bakanlıkça belirlenip ilan edilen standartlara haiz bir aile hekimliği bilgi sistemi yazılımı kullanmaları şarttır.” hükmünü; 5 numaralı fıkrası, “Aile hekimleri, bakmakla yükümlü olduğu vatandaşlara ait bilgi sisteminde tuttuğu tüm verilerin ilgili mevzuatı çerçevesinde gizliliğini, bütünlüğünü, güvenliğini ve mahremiyetini sağlamakla yükümlüdür.” hükmünü ve 6 numaralı fıkrası da; “Herhangi bir vatandaşa ait kişisel veriler ile kişisel sağlık verileri, müdürlük ya da Bakanlık haricindeki herhangi bir kayıt ortamında (bilgisayar, hard disk, CD, DVD, yazılı doküman gibi) yüklenici firma/tedarikçi tarafından kaydedilemez. Bu durumun tespiti halinde bu yazılımın kullanımı iptal edilir.” hükmünü amirdir.

Bu itibarla, web ortamında sağlık bilişim hizmeti sağlanmasında ve bu amaçla sağlık bilişim sistemi kurulum, kullanım, fiziksel taşıma, eğitim, bakım, teknik destek, güncelleme, veri aktarımı, yedekleme, silme, vb tüm hizmetlerin temininde aşağıdaki hususlara uyulacaktır.

1. Aile Hekimliği Bilgi Sistemi(AHBS) projeleri üreten ya da üretecek olan kamu ya da özel tüm gerçek veya tüzel kişiler ile T.C. Sağlık Bakanlığı arasında örneği ekte bulunan ‘Gizlilik Sözleşmesi’ imzalanması zorunludur.

2. Halen yazılımları kullanılmakta olan AHBS üreticileri de, T.C. Sağlık Bakanlığı ile ekte yer alan Gizlilik Sözleşmesini imzalayacaklardır.

T.C.
SAĞLIK BAKANLIĞI
İdari ve Mali İşler Daire Başkanlığı

3. Gizlilik sözleşmesi, ilgili firmanın imza yetkisini haiz yetkili temsilcisi tarafından bizzat Bakanlık yetkilisi ile yüz yüze imzalanacaktır.

4. Gizlilik Sözleşmesi imzalamış olan gerçek ya da tüzel kişilere Bakanlığımızca güvenlik kodu verilecek, güvenlik kodunu alanlara ait liste, Sağlık Bakanlığı'nın internet sitesinde (www.saglik.gov.tr) bulunacak ve güncel tutulacaktır. Aile hekimleri, bu listede yer almayan yazılım üreticisi Firma'lara ait hizmet ve/veya ürünleri kullanmayacaktır.

5. Gizlilik Sözleşmesi imzalamamış olan üreticilerin ürün ve/veya hizmetlerinin kullanımına, hizmet ve/veya ürün tedarik sözleşmesi süresinin bitiminde derhal son verilecek ve yeni sözleşme yapılmayacaktır.

6. 2010/61 Sayılı Genelgenin 7.4. Maddesi gereğince Aile Hekimleri, tedarikçilerle ayrı ayrı Gizlilik Sözleşmesi tanzim etmeye devam edeceklerdir.

7. Bakanlığımızca (İMİD Başkanlığı) yayımlanan 19.08.2010 tarih ve 2010/61 Sayılı Genelgenin uygulanmasına devam edilecektir.

8. Bu Genelge 01.08.2011 tarihinde yürürlüğe girecektir.



Prof. Dr. Nihat TOSUN
Bakan a.
Müsteşar

DAĞITIM :
A ve B Planı

T.C.SAĞLIK BAKANLIĞI
BİLİŞİM SİSTEMLERİ
GİZLİLİK SÖZLEŞMESİ

1. TANIM ve KAPSAM

İşbu sözleşme, T.C. Sağlık Bakanlığı (bundan böyle Bakanlık olarak anılacaktır) ile yazılım üreticisi(bundan böyle Firma olarak anılacaktır) arasında 2 (iki) asıl nüsha olarak düzenlenmiştir.

İş bu sözleşme, veri/bilginin bulunduğu ortamdan bağımsız olarak gizliliğini sağlamak konusunda Bakanlık ile Firma'nın karşılıklı sorumluluk ve haklarını tanımlar.

İş bu sözleşme Bakanlığın çalışanları da dahil ve bunlarla sınırlı olmamak üzere Bakanlık için doğrudan ya da dolaylı hizmet eden tüm personeli, danışmanları ve diğer yetkilileri tarafından Firmaya temin edilen veya Firmanın temin ettiği kişi ve bilgileri de kapsar.

2. GİZLİ BİLGİNİN TANIMI

Gizli bilgi, çalışma ile ilgili olanlarla sınırlı olmamak üzere Firma tarafından edinilen her türlü bilgiyi ifade eder. Buna göre işbu sözleşmede Gizli Bilgi;

2.1. Yürürlükteki mevzuat ve iç düzenlemeler uyarınca Bakanlık ve personeli tarafından gizli tutulması gereken elektronik ortamdaki veya kağıt ortamdaki resmi ya da özel her tür bilgi, belge, veri ve kayıtları, uygulama yazılım kodları, veri tabanı şemaları ve bunlarla ilgili dokümantasyonu,

2.2. İşbu sözleşme kapsamında doğrudan ya da dolaylı, sözlü veya yazılı şekilde elde edilen veya elektronik ortamda bulunan resmi ya da özel, teknik, mali, hukuki, idari her türlü bilgi, belge ve veri kayıtları,

2.3. Sözleşmeler, taahhütnameler ve saire her türlü hukuki evrakı,

2.4. Projeye ilgili doğrudan ya da dolaylı, elektronik ortamda olan ya da olmayan her türlü bilgi belge ve veri kayıtlarını,

2.5. Firmanın ulaşabildiği bilgiden yeni derlenmiş bilgileri,

2.6. Bunun yanında sözlü, yazılı, grafiksel veya bilgisayar ortamında okunabilecek türde fakat henüz yayımlanmamış, kamuya duyurulmamış yönetsel kararlar ya da gizli tutulan her türlü belirleme, tasarım, planlama, çizim, bilgi, buluş, oluşum, metot, süreç, prosedür, geliştirme, know-how, araştırma, iş planı, strateji, finansal bilgiyi,

2.7. İşbu Sözleşmenin imzalanmasından önce veya sonra Tarafların birbirinden, temsilcilerinden, çalışanlarından, yardımcılarında ve ilgili diğer üçüncü kişilerden yazılı veya sözlü olarak edindikleri, gizli olduğu açıkça ifade edilen veya edilmeyen, İş'le ve Taraflarla ilgili ticari olup olmadığına bakılmaksızın her türlü kişisel veriyi,

2.8. Veri öznelerine ya da yasal vasi/vekillerine ait kişisel sağlık verilerini ve iletişim bilgilerini

2.9. İş'in yapılması sırasındaki yazışmaları,

2.10. Sistemde yer alan ürün, yazılımlar ve yazılımlara ait ticari sır niteliği taşıyan bilgileri,

2.11. Sisteme kaydedilen her türlü veri/bilgiyi

2.12. Tersine Mühendislik(reverse engineering) yöntemleriyle elde edilecek veri/bilgiyi ifade eder.

3. GENEL ŞARTLAR

3.1. Tüm sistemlerin (yazılımlar dahil) Sağlık Bakanlığı'nın bilgi güvenliği politikalarına ve kişisel verilerin mahremiyetinin korunması ile ilgili mevzuata uygun olması şarttır.

3.2. Sistemde kullanılacak sunucular (server), Bakanlığın belirlediği sunucu ortamlarında ve belirlediği şartlara uygun ortamlarda konumlandırılacaktır. Kişisel sağlık verileri özel niteliği olan veri kategorisinde yer almaktadır. Bu nedenle bu sözleşme kapsamında, Bakanlık veya Bakanlığın onayladığı ortamlarda bulunan veri tabanı dışında hiçbir veri tabanı yönetim sistemine kişisel sağlık verileri başta olmak üzere hiçbir kişisel veri, (otomatik olup olmadığına bakılmaksızın) gönderilmez ve kaydedilemez.

3.3. Sunuculara kaydedilen kişisel sağlık verileri, ancak Bakanlıkça istenilen sunuculara aktarılabilir. Bu aktarma, mutlak olarak güvenli şekilde yapılacaktır.

3.4. Sisteme erişim denetimi, kullanıcı tanımlama ve yetkilendirme işlemleri tümüyle Bakanlığın yetkisindedir. Aile hekimleri, aile sağlığı elemanları ile bu sistemin bakım ve onarımında görevli personel ancak görevlerinin gereği kadar sistemdeki verilere ulaşabilirler. Bu kimseler, "tanımlı kullanıcı" olarak anılacak olup; tanımlı kullanıcıların Bakanlıkça tespiti ve belgelendirilmesi gereklidir.

3.5. Erişim yetkisi verilenler ve Firma, Sistemde, vatandaşlara ait veriler dahil tüm verilerinin gizlilik, bütünlük, güvenlik ve mahremiyetini sağlamak bakımından ilgili tüm mevzuat ile genel toplumsal değerlere aykırı hiçbir işlem tesis edemez.

3.6. Kullanılacak yazılımların kod yapısında, sisteme kaydedilen verilerin bir başka ortama kopyalanmasına, aktarılmasına neden olabilecek kod dizgesi ve/veya servis yer alamaz.

3.7. Sistem, doğrudan ya da dolaylı olarak rekabeti ortadan kaldıran belli bir ürün (ilaç, tıbbi malzeme, vb) ya da hizmete yönlendirici, reklam amaçlı unsurlar barındıramaz.

3.8. Sistem aracılığıyla; Bakanlığın yetki ve bilgisi haricinde web servisleri, web siteleri, e-posta, sabit diskler, taşınabilir diskler, kağıda yazdırılmış veri ve bilgiler vb aracılığıyla ya da sözlü olarak Bakanlığın denetiminde olan sunucu bilgisayarlar haricinde başka sunucu bilgisayar(lar)daki veri tabanı yönetim sistemlerine, görevi gereği bu verilere erişim hakkı bulunan gerçek ya da tüzel kişiler haricindeki diğer kişilere kimlik ve kişisel sağlık verilerinin aktarılması ve/veya kaydedilmesi yasaktır.

3.9. Herhangi bir vatandaşa ait kişisel veriler ile kişisel sağlık verilerinin Bakanlığın onayladığı sunucu merkezindeki sunucular haricindeki başka bir ortama kaydedildiğinin tespit edilmesi halinde, Firma'ya herhangi bir ihtarda bulunulmaksızın sistemin kullanımına derhal son verilir.

3.10. Kişisel verilerin ve kişisel sağlık verilerinin; otomatik olsun veya olmasın toplanması, kaydedilmesi, organize edilmesi, depolanması, uyarlanması veya değiştirilmesi, geri erişimi, konsültasyonu, kullanılması, iletim yoluyla açıklanması, yayılması veya diğer herhangi bir şekilde kullanılabilir halde bulundurulması, sıralanması veya kombinasyonu, bloke edilmesi, silinmesi veya yok edilmesi veri işleme olarak kabul edilecektir. Hukuka aykırı olarak kişisel verilerin işlenmesi hâlinde gerekli hukuki işlemler başlatılacaktır.

3.11. Kişisel sağlık verilerinin hukuka aykırı olarak işlenmesi ve/veya ifşası halinde Firma, tazminat sorumluluğunu kabul eder. Gizlilik ihlali halinde Bakanlık, söz konusu sistemin kullanımdan kaldırılması için her tür haber verme ve duyuru yolunu kullanabilir.

3.12. Firma, **veri tabanında** yer alan hiçbir kayıt üzerinde hak iddia edemez.

3.13. Yazılım, kullanıcılarına, sağlık hizmeti sunumunun sürekliliğinin sağlanması, iyileştirilmesi ve geliştirilmesi amacını aşan ve bilimsel literatür haricinde kalan hiçbir veri sunamaz, öneride bulunamaz.

3.14. Sistemde tutulan veriler, anonimleştirilmiş olsa bile doğrudan ya da dolaylı olarak hiçbir surette ticarete konu edilemez. Haksız rekabete sebep olacak çalışmalarda kullanılamaz.

3.15. Firma, sahip olduğu her türden kullanıcı hesap bilgilerini korumakla ve 3. Kişiler ile paylaşmamakla yükümlüdür.

- 3.16.** Firma projenin veri güvenliğini sağlamakla yükümlüdür.
- 3.17.** Firma kendi personeliyle (ve varsa alt yüklenicisi ile) gerekli gizlilik sözleşmesini imzalamakla yükümlüdür. Firma alt yüklenicilerinin her türlü hukuka aykırı fillerinden Bakanlığa karşı Firma sorumludur.
- 3.18.** Bakanlık veya sağlık kurum ve kuruluşları için ister internet ortamında, ister masa üstü ve ister diğer ortamlarda yapılan çalışmalarda verilerin depolandığı veya uygulamaların sunulduğu sistemlerde sunucular Bakanlık Merkezinde, İl Sağlık Müdürlüklerinde, Hastanelerde ya da Bakanlığın belirlediği veya onayladığı fiziki mekânlarda konumlandırılacaktır.
- 3.19.** Sistemde yer alan sunuculara yapılacak her türlü müdahale ve yedekleme ‘Bakanlık, İl Sağlık Müdürlüğü, Hastane, Laboratuvar gibi kurumların kendi Sunucu Sorumluları’ gözetiminde ve izniyle yapılacaktır.
- 3.20.** Bu sözleşmede belirtilen şartlar, felaket ve acil durum merkezleri ve bu merkezlerde bulunan sunucular için de geçerlidir
- 3.21.** Bilişim projeleri kapsamında hizmet tedarikçisi ve ekipmanları tarafından oluşturulan verilerden her ne amaçla olursa olsun hizmet tedarikçisi için yeni veri üretilmez.
- 3.22.** Sağlık Hizmeti sunum kalitesinin ve performansının artırılması amacıyla başka bir sistem ile entegrasyonun gerekli olduğu durumlarda gizliliği sağlamaya yönelik teknik ve idari tedbirler alınmak suretiyle bu entegrasyon gerçekleştirilir.
- 3.23.** Bakanlık herhangi bir zamanda herhangi bir sıklıkta güvenlik testleri yaptırabilir ve tespit edilen açıklar bu sözleşme kapsamında Firma tarafından derhal ve bila bedel giderilir.

4. MÜLKİYET HAKKI

Bakanlık tarafından işbu sözleşme uyarınca Firma’ya sağlanan gizli bilgiyi Firma, kullanma izni çerçevesinde veya başka suretle herhangi bir lisans, marka, patent ya da buna benzer bir fikri mülkiyet hakkı tesisine konu edemez. Söz konusu bilgi üzerinde mutlak mülkiyet hakkı Bakanlığa aittir. Dolayısıyla, İdare tarafından Gizli Bilgi’nin Firma’ya sağlanması, hiçbir surette Firma’ya böyle bir hak sağlamaz.

Bakanlık yazılımların lisans haklarının korunması konusunda 5846 Sayılı Kanun gereklerine uygun hareket eder.

5. SÖZLEŞMENİN FESHİ

Aşağıdaki hallerde bu gizlilik sözleşmesinin bağlı olduğu ana sözleşme ve diğer sözleşmeler başka bir hükme, ihtara, ihbara gerek olmaksızın bozucu şartla kendiliğinden sona erer. Ancak bu Gizlilik Sözleşmesi’nden doğan yükümlülükler hiçbir surette sona ermez.

- 5.1.** Her tür gizli bilginin Bakanlık ya da Bakanlığın Temsile Yetkili Kurum haricinde diğer 3. Kişiler ile paylaşımı veya 3. Kişiler tarafından sunuculardan alınması.
- 5.2.** Firmanın sorumluluğu kapsamında olan kullanıcı erişim bilgilerinin ve kullanıcı bilgilerinin paylaşılması veya paylaşılmasına olanak tanınması.
- 5.3.** Gizli bilginin, konumlanma merkezi ya da Bakanlık ya da Bakanlığın Temsile Yetkili Kurum’un talebi dışında başka bir ortama gönderilmesi veya depolanması.
- 5.4.** Kullanıcı şifrelerinin ve bilgilerinin başkaları tarafından kullanılması.

6. SAİR HÜKÜMLER

6.1. Bakanlığın, ortaya çıkan ihtiyaçlar doğrultusunda bu sözleşmeye ek bir Gizlilik Sözleşmesi yapmak istemesi halinde, durum gerekçeleriyle birlikte Firmaya/Firmalara bildirilir. Bu bildirimde, tespit edilen aksaklık veya ihtiyacın aciliyetine göre Firmaya/Firmalara Bakanlıkça belirlenen süre kadar mehil verilir. Firmanın/firmaların, haklı bir sebep olmaksızın ek sözleşmeyi kabul etmediği durumda, Tespit olunan aksaklık veya istenilen düzeltme:

a) Veri güvenliği gibi önemli hususlara taalluk ediyorsa derhal hizmet ya da ürün sözleşmesi feshedilir.

b) Esaslı unsurlara taalluk etmiyorsa sözleşme döneminin sonunda hizmet veya ürün sözleşmesi yenilenmez.

Her iki durumda da Firmaya/Firmalara verilen güvenlik kodu iptal edilir.

6.2. Firmanın güvenlik kodunun iptal edilmesi, daha önce edildiği bilgilerin gizliliğini muhafaza yükümlülüğünü ortadan kaldırmaz ve süre sınırı getirmez.

6.3. Firma'nın bu sözleşmede belirtmiş olduğu adres akdi tebligat adresi olup bu adrese yapılacak tebligatlar iade olsa bile yapılmış sayılır.

6.4. Tarafların isim ve unvanlarının ve iş bu sözleşmeyi imza etmiş yetkililerinin değişmesi, bu sözleşmeden doğan yükümlülükleri ortadan kaldırmaz.

6.5. Bu sözleşmeden doğacak anlaşmazlıklarda Ankara icra daireleri ve mahkemeleri yetkilidir.

6.6. Anlaşmazlıklarda münhasıran Türkiye Cumhuriyeti Kanunları uygulanır.

6.7. Bu sözleşmenin örneği, taraflardan birinin diğerinden yazılı talebi halinde aslının aynı olduğu onaylanarak talep eden tarafa teslim edilir.

Tarih:

T.C. SAĞLIK BAKANLIĞI adına
Yetkilinin Unvan/İsim/ Kaşe/İmza

FİRMA adına
Yetkilinin Unvan/İsim/ Kaşe/İmzası

Tebliğat Adresi:

Tebliğat Adresi:

Firmanın Tam Adı:

Yardım Masası İletişim Bilgileri: